

УТВЕРЖДАЮ

Шварцкопф В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ФИО руководителя/руководителя органа местного самоуправления

подпись

дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города
Новосибирска "Средняя общеобразовательная школа № 29 с углубленным
изучением истории и обществознания"

наименование образовательной организации

Центральный округ города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5406140174

Общий балл: 86,4

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
13.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 96,0	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	01.03.2026	Кириллова Марина Александровна учитель	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	01.03.2026

1.3.1		Проверка информационных стендов школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	01.03.2026	Дробитько Марина Валентиновна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проверка информационных стендов школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	01.03.2026
1.3.2		Проверка сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	28.02.2026	Дробитько Марина Валентиновна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проверка сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	28.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность - 88,0	Обновление материально-технической базы ОУ: текущий ремонт помещений ОУ	01.09.2026	Белобородова Галина Юрьевна директор	Текущий ремонт помещений ОУ, приобретение оборудования	30.06.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 0,0	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	25.12.2026	Белобородова Галина Юрьевна директор	Срок выполнения 25.12.2026	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 60,0	Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами, с детьми с ОВЗ	11.11.2026	Яхно Юлия Борисовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Срок выполнения 11.11.2026	
3.2.1.		Нанесение яркой контрастной маркировки первой и последней ступени лестничного марша	01.09.2026	Рымина Галина Алексеевна заместитель директора по административно-хозяйственной части	Срок выполнения 01.09.2026	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 96,0	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	03.03.2026	Белобородова Галина Юрьевна директор	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	03.03.2026

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 92,0	Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики», Положению о комиссии по урегулированию споров	03.04.2026	Белобородова Галина Юрьевна директор	Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики», Положению о комиссии по урегулированию споров	03.04.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 98,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	01.09.2026	Дробитько Марина Валентиновна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	30.06.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 87,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	12.10.2026	Жужгина Наталия Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	30.06.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 94,0	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков, публикация на официальном сайте школы уточненного графика работы образовательной организации	03.04.2026	Белобородова Галина Юрьевна директор	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков, публикация на официальном сайте школы уточненного графика работы образовательной организации	03.04.2026

5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 92,0	Корректировка графика работы администрации для удобства работы участниками образовательных отношений	23.03.2026	Белобородова Галина Юрьевна директор	Корректировка графика работы администрации для удобства работы участниками образовательных отношений	23.03.2026
------	---	--	------------	--------------------------------------	--	------------

Исполнитель

Директор МБОУ СОШ № 29

Телефон: 8(383)223-64-10

/Белобородова Г. Ю.

